

Artikel 1: Definities

1. MLink: de opdrachtnemer in deze algemene voorwaarden. Gevestigd te 's Heer Arendskerke, onder KvK nummer 84373598.
2. Opdrachtgever: de wederpartij met wie MLink een overeenkomst is aangedaan.
3. Consument: een opdrachtgever die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
4. 'Partijen' zijn MLink en opdrachtgever samen.
5. Met de 'overeenkomst' wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens MLink.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.
4. De overeenkomst bevat voor MLink steeds enkel een inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van MLink zijn vrijblijvend tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte van MLink heeft een geldigheid is maximaal 1 maand, tenzij in het aanbod een ander termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor aanvullende projecten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4: Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt MLink zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelingen aanvaarding van de opdrachtgever verbindt MLink slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen die MLink hanteert op aanbiedingen, offertes en facturen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van diensten zijn gebaseerd op de op dat moment geoffreerde uurtarieven. Verhogingen hiervan, die door de MLink niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door MLink vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren afgerond op 15 minuten.
4. De prijs wordt berekend volgens de geoffreerde uurtarieven, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht.
5. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Dit is altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. MLink is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient MLink de opdrachtgever tijdig laten weten waarom een hogere prijs rechtvaardig is.
8. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen kosten en uurloon zijn gebaseerd op het op dat moment geoffreerde prijspeil. MLink heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
9. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.
10. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met MLink op te zeggen indien bij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 6: Betalingen

1. Facturen worden digitaal aan de opdrachtgever verstuurd. Opdrachtgever gaat akkoord met digitale facturatie.
2. Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door MLink opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in gebreke tot hij aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan. Na aanmaning wordt het factuurbedrag met 10% plus wettelijke (handels)rente vanaf de eerste dag van de betalingstermijn verhoogd.
5. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal MLink tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan MLink. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MLink op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door MLink, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MLink te betalen.
8. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan MLink te verrekenen met een vordering op MLink.

Artikel 7: Opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen te schorten.

Artikel 8: Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan MLink op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de reeds gemaakt uren en de gemaakte onkosten van MLink te betalen.

Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

1. MLink voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. MLink heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden, met dien verstande dat de kwaliteit van de te leveren diensten daardoor niet nadelig wordt beïnvloed en volgens de afgesproken norm wordt uitgevoerd.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever MLink tijdig van de benodigde gegevens te voorzien zodat MLink tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 10: Informatieverstreking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die MLink meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever vrijwaart MLink voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het lid 1 en 2 van dit artikel gestelde.
4. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert MLink de betreffende bescheiden.
5. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MLink verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MLink stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht MLink opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft MLink daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 13: Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van MLink in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan MLink kan worden toegerekend in geval van een van de wil van MLink onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van MLink kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook- niet uitsluitend- gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, storingen (Electra/ internet/computer), computervirussen, stakingen, pandemieën.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan MLink niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang MLink niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. MLink is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als MLink als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14: Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15: Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van MLink die bij opdrachtgevers aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.

Artikel 16: Aansprakelijkheid schade

1. MLink is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij MLink de schade opzettelijk of bewust roekeloosheid heeft veroorzaakt.
2. Indien MLink aansprakelijk is voor enige schade, is MLink slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. MLink verklaart een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen schade, die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van MLink over de laatste drie maanden.

5. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als MLink aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door MLink bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
6. Elke recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van MLink vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

Artikel 17: Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van de opdracht aan MLink verschuldigd zijn.

Artikel 18: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart MLink tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door MLink geleverde diensten.

Artikel 19: Klachten en gebrekestelling

1. MLink zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtgever is verplicht klachten en in gebrekestelling over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan MLink. De melding bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MLink in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er niet toe leiden, dat MLink verplicht kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan contractueel zijn overeengekomen.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat de melding MLink ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van MLink totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan MLink zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terug vorderen.
2. Indien het overeengekomen vooruit te betalen bedrag niet of niet op tijd worden voldaan, heeft MLink het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen bedrag alsnog is voldaan. Er is dan sprake van een schuldeisersverzuim. Een verlate levering van de diensten kan in dat geval niet aan MLink worden tegengeworpen.
3. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft MLink het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
4. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21: Intellectueel eigendom

1. MLink behoudt te allen tijde alle rechten op gemaakte presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van MLink noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door MLink verstrekt zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart MLink voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 22: Geheimhouding

1. Behoudens wettelijk voorschrift is MLink verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van MLink, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van MLink.

Artikel 23: Geschillenbeslechting

1. Wanneer een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst bij in de buurt komt van wat MLink bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.
3. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden die niet in minnelijkheid geschikt kunnen worden, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank in Middelburg.

Artikel 24: Tot slot

1. MLink is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen voortvloeiende uit wetswijzigingen en/ of van onderschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal MLink zoveel mogelijk vooraf met opdrachtgever bespreken.